



Allgemeine Verkaufsbedingungen von TEQOYA

Gültig für den Kauf von TEQOYA-Produkten

ab 08. Februar 2021

Nur das französische Original dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Teqoya SAS ist rechtsverbindlich. Die englische Übersetzung dient nur zu Informationszwecken und hat keine Rechtskraft. Durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren Sie automatisch das französische Original.

Die englische Version der unten stehenden AGB wurde von einer maschinellen Online-Übersetzung übersetzt, die von Google Translation bereitgestellt wird. Die französische Version ist auf Anfrage erhältlich. Sie können es auch unter <https://www.teqoya.fr/config/links/fr/conditionsgeneralesdevente.pdf>.

1. Corporate Identity

TEQOYA ist eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 77.050 €.
eingetragen bei der RCS Bordeaux unter der Nummer 808 694 772
Inneregemeinschaftliche Umsatzsteuernummer FR 62 808 694 772
Hauptsitz: Teqoya 7 route de Préchac - 33730 Villandraut, Frankreich,
Korrespondenz: Teqoya - 19 rue Chapon - 75003 Paris, Frankreich
E-mails: contact@teqoya.com / Tel: +33 (0)1 43 70 52 93

2. Definitionen

AGB	bezeichnet die hier dargelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Verkauf von TEQOYA® Produkten regeln.
Kunde (oder Einkäufer)	bezeichnet jeden Endverbraucherkunden, der eine Bestellung für Produkte aufgibt.
Bestellung(en)	bezeichnet jede Produktbestellung, die von einem Kunden aufgegeben wird
Teqoya Produkte	bezieht sich auf die Produkte TEQOYA 200, TEQOYA 450, und TEQOYA NOMAD
Produkte von Drittanbietern	bezeichnet Produkte, die von Dritten hergestellt und von Teqoya verkauft werden
Produkte	zusammen bedeutet Teqoya Produkte und Produkte von Drittanbietern
After-sales service	bezieht sich auf den TEQOYA-Kundendienst. contact@teqoya.com/Tel: +33 (0) 1 43 70 52 93
TEQOYA Webseite	bezeichnet die TEQOYA-Website www.teqoya.com

3. Objekt

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) gelten für jeden Kauf von Produkten durch einen Kunden.

Alle Produktbestellungen gelten als vollständige und uneingeschränkte Annahme dieser AVB durch den Käufer, der erklärt, dass er sie vor der Bestellung gelesen und vollständig akzeptiert hat.

TEQOYA behält sich das Recht vor, diese AVB jederzeit zu ändern.

4. Vertragsabschlüsse und Bestellungen

4.1 Preis

Der/die "Katalogpreis(e)" des/der auf der TEQOYA-Website verfügbaren Produkts/Produkte, angegeben in Euro einschließlich aller Steuern, sind die zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung des Käufers geltenden Preise.

Je nach Bestimmungsort können die Preise Lieferkosten enthalten oder nicht, die zusätzlich in Rechnung gestellt werden können und deren Höhe vom Bestimmungsort der Bestellung abhängt. Die Höhe der Lieferkosten wird vor der Registrierung der Bestellung des Käufers angegeben.

Die Mehrwertsteuer ("VAT") wird in Übereinstimmung mit der in jedem Land geltenden lokalen Gesetzgebung berechnet. Der Endpreis enthält den dem Bestimmungsort der Bestellung entsprechenden Mehrwertsteuersatz.

Jede Änderung des geltenden Satzes wird von TEQOYA automatisch auf die Bestellung angewendet.
Die Preise der Produkte können von TEQOYA jederzeit geändert werden. Der Käufer wird über jede Änderung vor der Bestätigung seiner Bestellung informiert.

Die Rechnung für die Produkte wird an die E-Mail angehängt, mit der die Bestellung bestätigt wird, die der Käufer annimmt. Auf Wunsch des Kunden kann eine Papierrechnung zugesandt werden.

4.2 Produktauswahl - Vorabinformation

Bevor der Käufer eine Bestellung aufgibt, muss er die Eigenschaften und Gebrauchsanweisungen des/der Produkte(s) lesen, die er bestellen möchte:

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_TEQOYA_200_450.pdf

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_TEQOYA_NOMAD.pdf

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_LASEREGG.pdf

Seine Informationen sind auf der TEQOYA-Website verfügbar oder können jederzeit angefordert werden unter: contact@teqoya.com / Tél : +33 (0)1 43 70 52 93

Das Team von TEQOYA steht auch zur Verfügung, um zusätzliche Informationen zu geben, die der Käufer für notwendig hält (contact@teqoya.com / Tél : +33 (0)1 43 70 52 93), bevor er eine Bestellung aufgibt.

Darüber hinaus ist der Käufer, der als einziger die Haushaltsprodukte, die er besitzt und verwendet, sowie die Eigenschaften der Orte, an denen er die Produkte installieren möchte, kennt, der einzige, der die Kompatibilität der bestellten Produkte mit den von ihm verwendeten Produkten und den Orten, an denen er sie installiert, beurteilen kann. Es obliegt dem Käufer, wenn er der Meinung ist, dass er nicht über die nötige Kompetenz verfügt, um ein solches Urteil zu fällen, vor seiner Bestellung die Hilfe von contact@teqoya.com / Tél : +33 (0)1 43 70 52 93 in Anspruch zu nehmen.

Der Käufer hat sich, nachdem er sich mit den Produkten, ihren Eigenschaften und ihrer Gebrauchsanweisung vertraut gemacht und alle ihm notwendig erscheinenden zusätzlichen Informationen bei den TEQOYA-Teams eingeholt hat, unter seiner alleinigen Verantwortung und entsprechend seinen Bedürfnissen für die Auswahl des/der Produkte(s) entschieden, die Gegenstand seiner Bestellung sind.

4.3 Bestellung

Mit der Bestellung akzeptieren Sie ohne Einschränkung oder Vorbehalt diese Verkaufsbedingungen in vollem Umfang und ohne Vorbehalt.

Der Käufer erklärt und garantiert, :

ein Endverbraucher zu sein und das/die Produkt(e) nicht zum Weiterverkauf zu erwerben;

rechtlich befugt zu sein, eine Verpflichtung gemäß diesen AVB einzugehen;

falls der Käufer im Namen eines Unternehmens bestellt, ermächtigt zu sein, im Namen dieses Unternehmens Handelsverträge abzuschließen;

Der Käufer garantiert, dass die im Rahmen seiner Bestellung an TEQOYA übermittelten Informationen wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind.

Ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer seine Bestellung durch Anklicken des Symbols "Bestellung bestätigen" registriert hat, wird davon ausgegangen, dass er eine informierte Entscheidung getroffen hat und die vorliegenden AVB, die Preise, die Volumen und die Mengen der zum Verkauf stehenden und bestellten Produkte vorbehaltlos akzeptiert; die Bestellung wird fest und unwiderruflich.

Außer im Falle einer Stornierung der Bestellung durch TEQOYA gemäß Artikel 4.4 erhält der Käufer eine Auftragsbestätigung per E-Mail von TEQOYA.

Die Bestellung des Käufers wird von TEQOYA per E-Mail bestätigt, nachdem TEQOYA die Registrierung der Zahlung des Gesamtbetrags der Bestellung bestätigt hat.

Der Verkauf gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der Käufer die Auftragsbestätigung von TEQOYA erhalten hat,

TEQOYA empfiehlt dem Käufer, eine Kopie dieser Information auf einem Papier- oder elektronischen Dokument aufzubewahren.

Sonderfall: Handelt es sich bei dem Käufer um ein Unternehmen, erklärt die im Namen und Auftrag des Unternehmens handelnde Person, dass die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie alle anderen von ihr gemachten Angaben wahr, richtig und aktuell sind. Er wird TEQOYA im Falle einer Änderung dieser Angaben unverzüglich informieren. TEQOYA behält sich das Recht vor, dem Käufer die nicht in Rechnung gestellte Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen, wenn sich herausstellt, dass die angegebene Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ungültig ist, nicht mit den Unternehmensangaben übereinstimmt oder wenn die Steuerbehörden der Ansicht sind, dass diese Nummer nicht mit dem Kontoinhaber verbunden ist. Nach der Bestellung wird eine Mehrwertsteuerrechnung an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Diese Rechnung muss für alle Zwecke der Mehrwertsteuererstattung und -kommunikation verwendet werden. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von TEQOYA ist in der Rechnung enthalten.

4.4 Auftragsstornierung durch TEQOYA

- TEQOYA behält sich das Recht vor, eine Bestellung zu stornieren und die gezahlten Beträge in den folgenden Fällen zu erstatten:
- der Kunde die für den Verkauf erforderlichen Bedingungen nicht erfüllt;
- TEQOYA nicht in der Lage ist, eine Autorisierung für die Zahlung zu erhalten;
- der Kunde eine Lieferung in ein Land wünscht, in das TEQOYA nicht liefern kann;
- die auf der TEQOYA-Website präsentierten Produkte einen offensichtlichen Fehler enthalten, wie z.B. einen falschen Preis oder ein anderes ungenaues beschreibendes Element;
- jeder andere besondere Umstand, der eine Stornierung der Bestellung rechtfertigt, insbesondere die missbräuchliche Verwendung eines Rabattcodes und/oder der Verdacht auf Betrug.

Darüber hinaus behält sich TEQOYA das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung, unabhängig von ihrer Art oder ihrem Ausführungsstand, auszusetzen oder zu stornieren, wenn der Käufer einen fälligen Betrag nicht bezahlt oder die Zahlung unregelmäßig erfolgt.

5. Zahlung

Die Zahlung muss zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers erfolgen.

Wenn der Käufer auf "Bestellung bestätigen" klickt, wird die Bestellung fest, endgültig und unwiderruflich. Das bedeutet, dass der Käufer den Kaufpreis zu zahlen hat.

Der Käufer kann seine Bestellung über das Online-Kreditkartenzahlungssystem, per Paypal, per direkter Überweisung oder über das 3-fache Online-Zahlungssystem bezahlen (die 3 Zahlungen werden unwiderruflich an den festgelegten Daten erfasst).

Die gezahlten Beträge können zu keinem Zeitpunkt als Anzahlung oder Vorauszahlung betrachtet werden. TEQOYA zieht den Gesamtbetrag der Bestellung ein, wenn die Bestellung bestätigt wird.

Der Käufer garantiert TEQOYA, dass er über die notwendigen Vollmachten für die Zahlung seiner Bestellung verfügt.

Für jeden Betrag, der zehn Tage nach Fälligkeit der Rechnung oder nach Mitteilung der Ablehnung einer Bankzahlung für ein anderes Zahlungsmittel unbezahlt bleibt, werden automatisch Vertragsstrafen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes fällig. Bei nicht fristgerechter Zahlung einer früheren Bestellung wird die Lieferung der Bestellung und jeder anderen neuen Bestellung ausgesetzt.

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung im Internet können Informationen zu Ihrer Bestellung zur Überprüfung an Dritte weitergegeben werden.

6. Produkt-Darlehen

Einige unserer Angebote sehen die Ausleihe von Produkten (z.B. Kaiterra Sensor) für einen zum Zeitpunkt der Bestellung definierten Zeitraum vor. Vom Kunden wird dann bei der Bestellung ein Bankabdruck als Vorauftragung verlangt.

Nach Ablauf der Leihfrist sendet der Kundendienst dem Kunden ein für 7 Tage gültiges Rückgabeformular zu, mit dem der Kunde die geliehenen Produkte in gutem Zustand, in der Originalverpackung, vollständig und mit allem Zubehör zurückgeben muss.

Wenn die Produkte nicht unter diesen Bedingungen zurückgegeben werden, werden die ausgeliehenen Produkte dem Kunden in Rechnung gestellt und die Vorauftragung der Bank belastet.

7. Lieferung und Empfang

7.1 Allgemeine Regeln

Die Produkte werden an die vom Käufer bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert.

Die von TEQOYA bedienten Bestimmungsländer sind bei der Bestellung aufgeführt.

Um einen qualitativ hochwertigen Service zu gewährleisten, wählt TEQOYA einen geeigneten Lieferservice entsprechend der vom Kunden angegebenen Lieferadresse aus. Für Lieferungen in Frankreich verwendet TEQOYA den Service Colissimo Suivi der Post oder einen anderen Zustelldienst, den sie ersetzen kann.

7.2 Empfang von Aufträgen

Der Käufer oder die Person, für die die Ware bestimmt ist, muss eine Empfangsbestätigung unterschreiben.

Der Käufer oder die Person, für die die Ware bestimmt ist, ist verpflichtet, den Zustand der Verpackung und deren Inhalt bei der Lieferung in Anwesenheit des Postboten oder Zustellers zu überprüfen.

Im Falle von Zweifeln über den Zustand oder den Inhalt der Verpackung ist er verpflichtet, :

- die Prozeduren des Spediteurs zu befolgen (insbesondere eventuelle Schäden, Reklamationen und Vorbehalte zu melden) und die Annahme der Ware zu verweigern, indem er dem Zusteller gegenüber erklärt, dass die Produkte nicht in gutem Zustand sind.
- Unregelmäßigkeiten innerhalb von sieben Tagen nach der Lieferung per Einschreiben mit Rückschein, per einfachem verdecktem Brief der Post als Zustellnachweis oder per E-Mail contact@teqoya.com zu melden. Andernfalls kann kein Anspruch gegenüber TEQOYA geltend gemacht werden.

7.3 Lieferzeiten

Die Lieferzeiten ab dem Lager von TEQOYA sind rein indikativ und verstehen sich ab dem Datum der Registrierung der Bestellung und in jedem Fall vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung des Kaufbetrags durch TEQOYA.

Vorläufige Lieferzeiten :

- 48 Stunden, d.h. 2 Arbeitstage: nach Metropolitan Frankreich, Monaco.
- 5 bis 7 Tage: Ziele in Übersee
- 4 bis 8 Tage: internationale Bestimmungsorte

In jedem Fall kann bei einer Lieferverzögerung von weniger als 30 Tagen kein Schaden geltend gemacht, kein Betrag einbehalten und keine Bestellung storniert werden.

- Im Falle einer Verzögerung in Bezug auf den ursprünglichen Liefertermin hat der Käufer TEQOYA schriftlich zu benachrichtigen (per Post oder E-Mail contact@teqoya.com), um TEQOYA die Möglichkeit zu geben, die Qualität seiner Dienstleistung zu verbessern und eine Untersuchung mit dem Frachtführer durchzuführen.
- Eine Untersuchung gegenüber dem Frachtführer kann bis zu 30 Arbeitstage in Anspruch nehmen. Wenn die Produkte in diesem Zeitraum gefunden werden, werden sie unverzüglich an den auf dem Bestellformular angegebenen Lieferort gebracht.
- Werden hingegen die bestellten Produkte nach dieser 30-tägigen Untersuchung nicht gefunden, sendet TEQOYA die bestellten Produkte auf eigene Kosten an den Käufer zurück.
- Für den Fall, dass das Produkt nicht mehr verfügbar ist, hat der Käufer die Möglichkeit, das/die Produkt(e) an TEQOYA zurückzusenden:
 - Entweder die Bestellung zu stornieren; der vom Käufer bezahlte Betrag wird ihm dann innerhalb einer Frist zurückerstattet; oder die Bestellung zu stornieren.
 - von maximal 30 Tagen, wobei alle anderen Entschädigungen ausgeschlossen sind.
 - oder seine Wahl auf ein anderes gleichwertiges Produkt gemäß den Bestimmungen von Artikel 8 zu übertragen.

8. Widerrufsrecht und Rückgabe

Gemäß Artikel L221-18 des französischen Verbraucherschutzgesetzes verfügt der Käufer über eine Frist von



vierzehn klaren Tagen ab dem Datum des Erhalts der bestellten Produkte, um diese auf seine Kosten zurückzunehmen und zu erstatten.

Im Rahmen der "Satisfied or Refunded 30 Days"-Politik wird diese Frist auf 30 Tage verlängert.

Der Kunde muss seinen Wunsch, das/die Produkt(e) zurückzugeben, durch eine eindeutige Erklärung per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail contact@teqoya.com mitteilen.

Der Kunde kann seinen Antrag auf Widerruf mit dem unten abgebildeten Muster-Widerrufsformular stellen:

"Zu Händen von TEQOYA - SAV - 19 rue Chapon 75003 Paris :

Hiermit teile ich Ihnen meinen Rücktritt von meiner nächsten Bestellung mit:

Name/Vorname :

Datum der Bestellung :

Referenznummer der Bestellung :

Produkt(e) :

Datum des Empfangs :

Lieferadresse :

Grund für die Rückerstattung (optional) :

Unterschrift (bei Mitteilung dieses Formulars auf Papier) :

Datum: " Datum der Lieferung: " Datum der Lieferung: " Datum der Lieferung: " Datum der Lieferung: "
Datum der Lieferung: " Datum der Lieferung: " Datum der Lieferung: " Datum der Lieferung

Der Kunde hat die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an TEQOYA abzusenden.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden und muss innerhalb von vierzehn Tagen nach der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts erfolgen.

Die Produkte müssen zwingend an TEQOYA - 7 route de Préchac 33730 Villandraut in einwandfreiem Zustand, im Originalzustand (Verpackung, Zubehör, Anleitungen usw.) und ordnungsgemäß versiegelt zurückgesandt werden.

Produkte, die unvollständig oder beschädigt sind oder deren Verpackung beschädigt wurde, können nicht erstattet oder umgetauscht werden.

Die Ausübung des Rücktritts- und Rückgaberechts führt zu einer Rückerstattung auf dem für die ursprüngliche Bestellung verwendeten Zahlungsmittel (in Ermangelung dessen per Banküberweisung) ab dem Datum des Eingangs der ordnungsgemäß gemäß diesem Artikel zurückgesandten Produkte.

9. Nichtverfügbarkeit des Produkts

Im Falle der Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts wird TEQOYA den Käufer so schnell wie möglich informieren.

Ist TEQOYA nicht in der Lage, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt zu liefern, wird dem Käufer der Kaufpreis innerhalb einer Frist von maximal dreißig Tagen nach Zahlungseingang der Bestellung erstattet.

10. Eigentumsvorbehalt

TEQOYA behält sich das volle und vollständige Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Bezahlung, einschließlich Kapital, Kosten und Steuern, vor.

11. Kundendienst / Garantien

11.1 Kundendienst

Der TEQOYA-Kundendienst steht Ihnen für alle Fragen zu Ihren Produkten und Bestellungen zur Verfügung.

- unter +33 (0)1.43.70.52.93 von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 18 Uhr oder
- per E-Mail contact@teqoya.com, oder
- per Post: Teqoya - SAV - 19 rue Chapon 75003 Paris

11.2 Rechtliche Garantien

Etwaige Konformitätsmängel der Produkte werden von TEQOYA unter den Bedingungen (i) des Artikels L. 217-4 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und (ii) versteckter Mängel der verkauften Sache unter den Bedingungen der Artikel 1641 ff. des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches garantiert.

(i) Im Rahmen der Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie hat der Kunde :

- hat eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung des Produkts, um Maßnahmen zu ergreifen;
- hat er die Wahl zwischen Reparatur oder Austausch des Produkts, vorbehaltlich der in Artikel L. 217-9 des französischen Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Kostenbedingungen;
- ist während der ersten sechs Monate nach Lieferung des Produkts von der Beweispflicht für das Vorliegen der Vertragswidrigkeit des Produkts befreit; TEQOYA kann diese Vermutung widerlegen, wenn sie mit der Art des Produkts oder der Vertragswidrigkeit nicht vereinbar ist.

Diese gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von der kommerziellen Garantie, die von TEQOYA gewährt werden kann.

Im Falle der Inanspruchnahme der Konformitätsgarantie trägt TEQOYA die Kosten der Rücksendung des Produkts. Die Rücksendung der Produkte an TEQOYA erfolgt unter der Verantwortung des Kunden, der für eine ordnungsgemäße Verpackung zu sorgen hat.

Ist die Reparatur des Produkts nicht möglich, bietet TEQOYA dem Kunden ein Ersatzprodukt an.

Die Lieferung des reparierten oder ersetzten Produkts wird von TEQOYA unter seiner Verantwortung durchgeführt.

(Hinweis: Aufgrund der unverhältnismäßigen Kosten werden Produkte von Drittanbietern nicht repariert, sondern ersetzt).

Obligatorische Wiedergabe der Artikel L.217-4, L.217-5, L.217-12, L.217-16 des Verbraucherschutzgesetzes

Artikel L.217-4

Der Verkäufer hat die Ware vertragsgemäß zu liefern und haftet für jede zum Zeitpunkt der Lieferung bestehende Vertragswidrigkeit.

Er haftet auch für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation ergeben, wenn diese nach dem Vertrag unter seiner Verantwortung erfolgt ist oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

Artikel L.217-5

Die Eigenschaft ist vertragskonform:

1° Wenn sie sich für den Gebrauch eignet, der üblicherweise von einer ähnlichen Ware erwartet wird, und, falls zutreffend :

- wenn sie der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entspricht und die Eigenschaften aufweist, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Musters oder Modells vorgelegt hat;*
- wenn sie die Eigenschaften hat, die ein Käufer angesichts der öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder bei der Kennzeichnung, berechtigterweise erwarten kann;*

2° Oder wenn sie die Eigenschaften aufweist, die im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien festgelegt wurden, oder wenn sie für eine vom Käufer gewünschte besondere Verwendung geeignet ist, die dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht und von diesem akzeptiert wurde.

Artikel L.217-12

Die Klage wegen der Vertragswidrigkeit verjährt nach zwei Jahren ab Lieferung der Ware.

Artikel L.217-16

Verlangt der Käufer vom Verkäufer im Rahmen der ihm beim Erwerb oder bei der Reparatur einer beweglichen Sache gewährten kaufmännischen Garantie die Durchführung einer von der Garantie gedeckten Reparatur, so wird eine etwaige Stilllegungszeit von mindestens sieben Tagen zur Restlaufzeit der Garantie hinzugerechnet.

Diese Frist beginnt mit dem Datum des Eingriffsersuchens des Käufers oder mit dem Datum, an dem die Ware für die Reparatur zur Verfügung gestellt wird, wenn diese Bereitstellung nach dem Eingriffsersuchen erfolgt.

(ii) Der Kunde kann sich auch auf die Gewährleistung für versteckte Mängel der verkauften Sache im Sinne von Artikel 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuchs berufen. Er hat dann die Wahl zwischen Rücktritt vom Verkauf oder Minderung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Obligatorische Wiedergabe der Artikel 1641 und 1648 erster Absatz des Zivilgesetzbuches

Artikel 1641

Der Verkäufer ist zur Gewährleistung verpflichtet wegen verborgener Mängel der verkauften Sache, die sie für den vorgesehenen Gebrauch untauglich machen oder diesen Gebrauch so beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht oder nur zu einem niedrigeren Preis erworben hätte, wenn er sie gekannt hätte.

Artikel 1648 Absatz 1

Die Klage wegen eines Sachmangels muss vom Käufer innerhalb von zwei Jahren nach der Entdeckung des Mangels erhoben werden.

11.3 Kommerzielle Garantie :

11.3.1 Die von Teqoya angebotene kommerzielle Garantie deckt die Reparatur oder den Ersatz Ihres TEQOYA-Produkts ab, wenn es sich aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers während :

- ZEHN (10) Jahre für die Produkte TEQOYA 200 und TEQOYA 450
- FÜNF (5) Jahre für das Produkt TEQOYA NOMAD.

Die Garantiezeit verlängert sich nicht im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs des TEQOYA-Produkts.

11.3.2 Produkte von Drittanbietern werden, sofern zutreffend, unter den kommerziellen Garantiebedingungen des Herstellers verkauft.

11.3.3 Unabhängig von der kommerziellen Garantie bleibt Teqoya an die gesetzliche Konformitätsgarantie gebunden, die in den Artikeln L. 217-4 bis L. 217-12 erwähnt wird, sowie an diejenige, die sich auf Mängel der verkauften Sache bezieht, und zwar unter den in den Artikeln 1641 bis 1648 und 2232 des Bürgerlichen Gesetzbuches genannten Bedingungen.

11.4 Implementierung von Garantien

11.4.1 Produkt(e), das/die nicht mit der Bestellung übereinstimmt/übereinstimmen (Referenz, Farbe) oder beim Transport beschädigt wurde(n):

Der Käufer muss seine Reklamation innerhalb von 7 Tagen nach Unterzeichnung der Empfangsbestätigung für die Produkte gemäß dem unten beschriebenen Verfahren senden.

11.4.2 Störung / Defekt :

Für den Fall, dass ein nachgewiesener Fabrikationsfehler das Produkt während des Zeitraums, der von den gesetzlichen oder kommerziellen Garantien abgedeckt wird, unbrauchbar macht, muss der Kunde den Kundendienst von TEQOYA gemäß dem unten beschriebenen Verfahren kontaktieren.

11.4.3 Verfahren:

- Reklamationen müssen gesendet werden :
- per Einschreiben an die folgende Adresse Teqoya - SAV - 19 rue Chapon 75003 Paris, oder
- per Email contact@teqoya.com, oder
- per Telefon unter +33 (0)1 43 70 52 93 mit Bestätigung per E-Mail contact@teqoya.com.

Sie sollten enthalten:

- die Kontaktdaten des Käufers;
- die Referenzen des Produkts;
- die Gründe für die Reklamation.

TEQOYA prüft die Reklamation und stellt dem Kunden, wenn sie gerechtfertigt ist, einen Rücksendeschein per E-Mail zu.

Der Rücksendeschein hat eine Gültigkeit von sieben Werktagen ab dem Zeitpunkt, an dem er dem Käufer mitgeteilt wird. Nach Ablauf dieser Frist muss der Käufer seinen Antrag gemäß diesem Verfahren erneuern.

Jedes Produkt, das repariert, umgetauscht oder rückerstattet werden soll, muss in seinem Originalzustand und in seiner Originalverpackung an TEQOYA zurückgeschickt werden, vollständig sein und mit allem Zubehör versehen sein. Andernfalls wird TEQOYA keinen Umtausch oder keine Rückerstattung der bestellten Produkte vornehmen. Die Kosten für die Rücksendung der Produkte gehen zu Lasten von TEQOYA.

TEQOYA verpflichtet sich, dem Kunden nach Erhalt und unter der Voraussetzung, dass der Mangel tatsächlich nachgewiesen ist, auf seine Kosten ein funktionsfähiges Produkt zuzusenden, bei dem es sich um ein Ersatzprodukt handeln kann. Sollte das Produkt nicht vorrätig sein oder nicht repariert werden können, wird dem Kunden ein Ersatzprodukt oder eine Rückerstattung des ursprünglichen Produkts angeboten.

Im Falle der Nichteinhaltung des oben genannten Verfahrens und der Nichteinhaltung der angegebenen Fristen können keine Ansprüche gegenüber TEQOYA geltend gemacht werden.

11.4.4 Abdeckung :

Die Garantie ist auf die Produkte beschränkt und deckt die im Benutzerhandbuch angegebenen Funktionalitäten für den normalen bestimmungsgemäßen Gebrauch ab.

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_TEQOYA_200_450.pdf

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_TEQOYA_NOMAD.pdf

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_LASEREGG.pdf

Sie gilt nicht für :

- Ausfälle und Schäden, die auf eine anormale, falsche, nicht konforme oder unvernünftige Verwendung der Produkte zurückzuführen sind;
- Schäden, die in der Produktdokumentation ausdrücklich erwähnt werden;
- Ausfälle und Schäden, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, insbesondere durch Unfallschäden, übermäßige Feuchtigkeit, Transport, Blitzschlag, übermäßige elektrische Leistung, Überspannung.
- Ausfälle und deren Folgen, die auf Handlungen des Käufers, einer nicht von TEQOYA autorisierten Reparaturwerkstatt oder einer nicht von TEQOYA autorisierten Modifikation, Veränderung oder Umgestaltung des Produkts zurückzuführen sind.

Die Gewährleistung ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn das Etikett mit der Seriennummer des Produkts entfernt oder gelöscht wurde.

11.5 Verfügbarkeit von Ersatzteilen :

Gemäß Artikel L 111-4 des TEQOYA-Verbraucherkodex gibt TEQOYA an, dass die Verfügbarkeit von Ersatzteilen für TEQOYA-Produkte 3 Jahre beträgt (das Gerät wird entweder repariert oder durch ein gleichwertiges Modell ersetzt, wenn die Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind).

12. Verantwortung

Die von TEQOYA angebotenen Produkte entsprechen der geltenden französischen Gesetzgebung.

TEQOYA haftet nicht für die Nichtausführung der Bestellung im Falle von Lagermangel oder Nichtverfügbarkeit des Produkts, im Falle höherer Gewalt, Störung oder vollständigem oder teilweisem Streik, insbesondere der Postdienste und Transport- und/oder Kommunikationsmittel.

TEQOYA haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Verwendung der Produkte in einer Weise ergeben, die nicht mit den Empfehlungen übereinstimmt, oder für die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Risiken.

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_TEQOYA_200_450.pdf

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_TEQOYA_NOMAD.pdf

https://www.teqoya.fr/config/links/NOTICE_LASEREGG.pdf

13. Medizinische Haftung

Die auf der TEQOYA-Site verfügbaren Informationen, die angebotenen Dienstleistungen in Bezug auf die Gesundheit und jegliche Kommentare in Bezug auf Gesundheitsfragen können nicht als medizinische Gutachten angesehen werden. Es obliegt dem Benutzer, gegebenenfalls in Absprache mit einem Arzt zu bestimmen, welche Produkte und Dienstleistungen verwendet werden dürfen.

14. Teilweise Invalidität

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder aufgrund einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft und wirksam.

15. Nichtentlastung

Übt TEQOYA eines der Rechte, die sich aus den Bestimmungen dieser AGB ergeben, nicht oder nicht vollständig aus, so stellt dies keinen Verzicht auf die Wahrnehmung dieses Rechts für die Zukunft oder eines anderen Rechts aus diesen AGB dar.

16. Anwendbares Recht

Der Verkauf der Produkte durch TEQOYA unterliegt den derzeit in Frankreich geltenden Gesetzen zum Fernabsatz. Im Falle eines Kaufs für den Export obliegt es dem Käufer zu prüfen, ob die Produkte den in dem betreffenden Land geltenden Vorschriften in Bezug auf Steuern, Normen oder spezifische Verbote entsprechen.

Im Falle eines Kaufs durch ein Unternehmen müssen alle Streitigkeiten in Bezug auf die Auslegung oder Anwendung der vorliegenden AVB vor den Handelsgerichten von Paris ausgetragen werden.

17. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der Bestellung eines Kunden erfolgt, erfolgt gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (die "Allgemeine Datenschutzverordnung" oder GDPR).

Die von TEQOYA bei jeder Bestellung des Käufers erfassten Informationen sind für die Verwaltung der Bestellung durch TEQOYA und ihre Handelspartner erforderlich. Die Datei, die die erfassten Informationen enthält, wurde der Erklärung der CNIL (Erklärung Nr. 1312101) unterzogen. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 hat der Käufer das Recht, auf die ihn betreffenden, von TEQOYA gespeicherten Daten zuzugreifen, ihre Berichtigung zu verlangen, sich ihnen zu widersetzen und ihre



Löschung zu fordern.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie: <https://www.teqoya.fr/politique-confidentialite-teqoya/>

Über TEQOYA kann der Käufer kommerzielle Angebote von anderen Organisationen oder Unternehmen erhalten oder über die Angebote von TEQOYA informiert werden. Wenn der Käufer solche Angebote nicht erhalten möchte, kann er dies TEQOYA durch eine einfache E-Mail mitteilen.